



Общество с ограниченной ответственностью «Учебный центр ТЕХНАДЗОР»

Лицензия на ведение общеобразовательной деятельности № 039203 от «12» марта 2018г
Юр. адрес: 111020, г. Москва, ул. Боровая, дом 7, стр. 10, этаж 3, помещение XII, комн. 18.
тел./факс: +7(495) 783-76-15. ИНН 7722411806, ОГРН 517746004222

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Общества с ограниченной ответственностью

«Учебный центр ТЕХНАДЗОР»

А.Ф. Гордеев

2018 г.



Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

Москва

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации (далее – 273-ФЗ «Об образовании в РФ») в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания;

1.2 Настоящее Положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссии по урегулированию споров (далее – Комиссия) между участниками образовательных отношений в Обществе с ограниченной ответственностью «Учебный центр «ТЕХНАДЗОР» (далее – ООО «УЦТН», Учебный центр);

1.3 В своей деятельности Комиссия руководствуется Конституцией РФ, 273-ФЗ «Об образовании в РФ», а также другими федеральными законами и нормативно-правовыми актами РФ, локальными нормативными актами Учебного центра и настоящим Положением.

2. Формирование Комиссии и организация ее работы

2.1. Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения к обучающимся дисциплинарного взыскания;

2.2. Комиссия создается в случаях, указанных в п.2.1. настоящего Положения, для каждого конкретного случая отдельно;

2.3. Комиссия создается в составе из равного числа представителей обучающихся и представителей работников Учебного центра;

2.4. Сформированный состав комиссии объявляется решением Генерального директора Учебного центра;

2.5. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе;

2.6. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае увольнения работника – члена Комиссии;

2.7. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п.4 настоящего Положения;

2.8. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря;

2.9. Решение о проведении заседания Комиссии принимается Генеральным директором Учебного центра на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 (пяти) дней с момента поступления такого обращения;

2.10. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства;

2.11. Комиссия принимает решения не позднее 10 (десяти) дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее $\frac{3}{4}$ членов Комиссии. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения в заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения;

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка даннх

лиц на заседании Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу;

2.12. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии;

2.13. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения Учебным центром, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения Учебного центра (локально нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

Комиссия отказывает в удовлетворении жалобой на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной и не выявит факты указанных нарушений;

2.14. Решение Комиссии оформляется протоколом, который подлежит хранению в делах Учебного центра. Оно обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок;

2.15. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

2.16. Срок хранения документов Комиссии в Учебном центре составляет 3 (три) года.

3. Срок действия положения

3.1. Настоящее положение принимается на неопределенный срок;

3.2. После принятия новой редакции Положения и утверждения его приказом Генерального директора предыдущее утрачивает силу.

